

RAPPORT D'ACTIVITÉ



ÉDITION
2025



LE MOT DU PRÉSIDENT

Cette année, le SMICA a pu réaffirmer son engagement numérique à vos côtés. Je ne parle pas de mails, de coups de téléphone mais bel et bien d'une présence physique quotidienne à vos côtés. Que ce soit autour d'un petit déjeuner pour parler cartographie avec plus d'une 100aine d'entre vous ou encore dans nos locaux ou vos locaux pour vous former au numérique en groupe restreint ou enfin en passant récupérer vos registres d'état civil.

Oui, le SMICA, en 2025, c'est de nouveau votre expert cyber reconnu par l'Etat mais aussi et surtout votre partenaire de tous les jours dans la transformation numérique de votre administration et de votre territoire.

Cet engagement au profit de l'inclusion numérique s'est également traduit au travers de notre participation active à la feuille de route France Numérique Ensemble aux côtés de l'Etat et du Département.

Parce que c'est l'ADN du SMICA, en 2026, nous continuerons à vous apporter toute notre expérience et notre technicité pour faire réussir vos projets au service des aveyronnais.

C'est ainsi que nous vous accompagnerons dans l'adoption de la nouvelle gamme de logiciel de paie, comptabilité, gestion de la relation citoyenne et des délibérations WeMagnus.

Nous vous permettrons de diagnostiquer gratuitement vos compétences numériques avec Pix territoires afin de vous former et d'améliorer votre maîtrise informatique.

Nous nous tiendrons toujours à vos côtés afin de vous proposer des solutions d'hébergement, d'administration électronique ou encore cartographiques.

N'oublions pas que 2026 sera une année charnière tant pour vous que pour nous puisque ce sera l'occasion de renouveler la gouvernance du SMICA.

Je vous remercie pour votre confiance. Je remercie également les femmes et hommes du SMICA, engagés au quotidien à vos côtés, à mes côtés, pour donner un sens à notre volonté politique de s'unir pour être plus fort dans le domaine informatique.



Jean-Louis GRIMAL

SOMMAIRE

I. La gouvernance partagée	04
II. La vie de l'institution	05
III. Le pôle formation	06
IV. L'accompagnement dans les métiers administratifs	07
V. Le développement des services numériques	08
VI. L'accompagnement dans la maîtrise des technologies informatiques	10
VII. L'accompagnement dans la maîtrise de l'outil cartographique	12
VIII. L'accompagnement dans la démarche d'inclusion numérique	15
IV. Contact	16

I. LA GOUVERNANCE PARTAGÉE

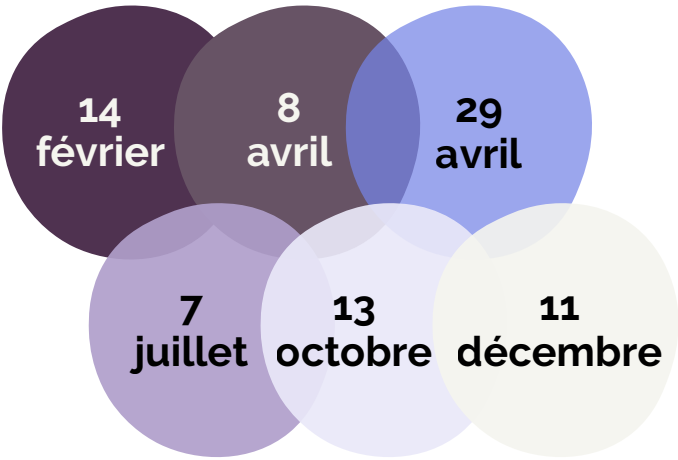
ADHÉRENTS

Arrêté de composition du SMICA du 27/10/2025 ; 438 adhérents.
Par ailleurs, 28 structures publiques liées par convention.

	DÉPARTEMENT	HORS-DÉPARTEMENT	TOTAL
DÉPARTEMENT	1		1
EPCI à fiscalité propre	19	2	21
COMMUNE	285	19	304
CCAS / CIAS	59	3	62
AUTRES MEMBRES	46	4	50
	410	28	438

COMITÉ SYNDICAL

6 réunions :



MARCHÉS PUBLICS

- 1 Fourniture de matériel reconditionné
- 2 Rédaction des marchés publics
- 3 Plateforme cartographique et outils métiers

II. LA VIE DE L'INSTITUTION

RESSOURCES HUMAINES

Effectif actuel : 29 agents dont un agent mis à disposition

Évolutions 2025 :

- 10 avancements d'échelons à durée unique
- 2 avancements de grade
- aucun passage en CDI
- 1 mise à disposition à 100% auprès d'Aveyron Innovation
- 1 agent en CDI ayant mis fin à son contrat pour rapprochement avec son domicile
- 1 apprenti (fin de contrat au 31 août)
- 1 licenciement pour insuffisance professionnelle

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Actions 2025 :

- Mise en place d'un outil de gestion des notes de frais (module intégré au logiciel de gestion du temps)
- Création d'un outil de réservation en ligne, dans un premier temps pour la formation

Projets 2026 :

- Mise en ligne de l'outil de réservation
- Amélioration de la gestion des assemblées (perfectionnement du processus en distanciel notamment sur l'aspect signature)
- Gestion du renouvellement des instances et communication auprès des nouveaux élus



III. LE PÔLE FORMATION



ENSEMBLE, CONNECTÉS ET COMPÉTENTS

Thématiques « catalogue » : 12 sessions

- Mieux appréhender la DSN (4 sessions, 20 agents)
- L'IA, vulgarisations et usages dans les collectivités (3 sessions, 24 agents)
- Le cycle de paie sur e-paie (1 session, 6 agents)
- La chaîne de dématérialisation des marchés publics (2 sessions, 10 agents)
- Créer un PES-Marché sur BL (1 session, 8 agents)
- AP-CP (1 session, 2 agents)

Thématiques sur demande : 2 thématiques

- Formation sur mesure sur l'usage d'outils collaboratifs (10 agents)
- Formations de prise en main de l'outil de rédaction des pièces administratives des marchés (30 agents d'Aveyron Ingénierie).

Projets 2026 :

- Développement d'une offre globale sur le SIG, notamment
- Elaboration et diffusion d'un catalogue 2026



110 agents
formés



14 sessions



Satisfaction
globale



Bel essor

IV. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LES MÉTIERS ADMINISTRATIFS

MÉTIERS ADMINISTRATIFS

290
collectivités
accompagnées

Demandes
d'assistance

7221
tickets

Actions 2025

- Formation et co-constructions sur la nouvelle gamme de logiciels de gestion Berger-Levrault intitulée « WeMagnus », dont « We-délib »
- Création et organisation de formations à destination des agents
- Homologation et généralisation du mode de paiement en titres individuels
- Aboutissement de la 3ème campagne de numérisation des registres d'actes d'état civil
- Partenariats et formations avec la DDFIP/DGFIP (CFU, facturation en titres individuels), avec l'URSSAF et l'Assurance Maladie pour la DSN
- Accompagnement des collectivités suite à la Réforme de l'Agence de l'Eau

Projets 2026

- Migration des bases de données Oracle en SQL 2019
- Déploiement de « WeMagnus » dans les collectivités adhérentes
- Lancement du déploiement de la solution de dématérialisation des bulletins de paye
- Accompagnement des projets de collectivités : fusion, transfert de la facturation assainissement ...

V. LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES

PLATEFORME DE DÉMATÉRIALISATION

Actions 2025

- Déploiement de LIA-WEB au sein d'Aveyron Ingénierie
- Expérimentations sur le parapheur électronique

Projets 2026

- Gestion des nombreux renouvellements de certificats électroniques
- Création des accès pour les nouveaux utilisateurs à la suite du renouvellement des équipes municipales
- Déploiement du parapheur dans les collectivités aveyronnaises

Collectivités accompagnées

Ok-Acte	Ok-Hélios
373	373
SafeTender	Lia-web
336	9

V. LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES

SITES INTERNET ET COMMUNICATION

Actions 2025

- Déploiement de connecteurs avec des outils d'alerte (Panneau Pocket et Illiwap)
- Homologation « Mon Service Sécurisé » pour le portail citoyen et le module de réservation de salles
- Travail sur l'accessibilité des sites internet
- Mise à jour des mentions légales et données personnelles sur tous les sites

Projets 2026

- Homologation « Mon Service Sécurisé » pour les sites internet du SMICA et E-OCCITANIE
- Développement de services pour les sites internet (accompagnement dans la mise à jour)

Collectivités accompagnées

Sites institutionnels

131

Portails citoyen en ligne

124

Réservation de salle

33



VI. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES

TECHNOLOGIE INFORMATIQUE

Actions 2025

- Maintien de 3 280 postes
- Poursuite du déploiement de Windows 11
- Déploiement terminé du gestionnaire de parc ProVconnect (France Relance - ANSSI)
- Poursuite de l'identification du parc informatique (étiquette SMICA avec numéro d'inventaire)
- Marché matériel informatique reconditionné

Projets 2026

- Fin du Déploiement Windows 11

Demandes
d'assistance

2025
tickets

+ 20%/2024

Demandes
d'assistance

2200
tickets

+ 35%/2024

HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Actions 2025

- Déploiement de la solution d'hébergement des données (212 collectivités) (+42 collectivités en 2025)
- Déploiement de 2 257 boîtes mail (+304 boîtes mail en 2025)
- Stockage de 72 To de données utilisateurs (+22 To de données en 2025)
- Mise en place d'outils pour renforcer la sécurité de l'infrastructure d'hébergement (EDR et SIEM)
- Supervision 24/7 (SOC Externalisé "Centre d'Opérations de Sécurité")

Projets 2026

- Poursuite des déploiements de l'infrastructure d'hébergement auprès des adhérents (39 collectivités prévues pour 2026)
- Mise en place de PRO CONNECT – Fournisseur d'Identité (partenariat avec l'ANCT)
- Mise en place de la suite territoriale (partenariat avec l'ANCT)
- Mise en place d'une journée de « nettoyage » des données



ProConnect

VI. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES

CONFIANCE NUMÉRIQUE (RGPD ET CYBERSÉCURITÉ)

Actions 2025

- Accompagnement des 306 collectivités adhérentes (+30 en 2025) dont production de 115 registres de traitement des données en 2025
- Déploiement de clé d'authentification biométrique Yubico (+10 collectivités)
- Déploiement d'un coffre-fort de mot de passe UPSIGNON (France Relance-ANSSI) (+166 en 2025)
- Renouvellement du Label EXPERT CYBER
- 26 alertes importantes de cyberattaques en 2025 (principalement usurpation d'identité ou faux support informatique)

Projets 2026

- Formations sur site ou par visioconférence pour sensibiliser et accompagner à la démarche RGPD
- Poursuite du déploiement de boîtes mail avec nom de domaine

Cartographie de conformité - La Suite territoriale

- NIS 2 (poursuite de la démarche ISO 27001), PGSSI (Politique Générale de Sécurité du Système d'Information)
- Exercice de crise cyber



VII. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE

Demandes
d'assistance

1750
tickets

SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE

Actions 2025

- Création d'une cartothèque pour les cartes à façon (30 modèles de cartes)
- Mise à jour du Portail Usager (Next'PU) de Next'ADS, avec la mise en place de l'affichage électronique réglementaire
- Animation de formations Next'ADS (30^{aine} d'agents formés) en collaboration avec Aveyron Ingénierie et l'ADM 12
- Assistance de 5 communes pour de la numérisation de réseaux
- Accroissement des collectivités utilisatrices de Next'DICT
- Déploiement de R'SPANC sur le territoire du PNRGC (9 700 dossiers pour 86 communes)
- Acquisition et premier déploiement du module « croquis à l'échelle » dans R'SPANC
- 77% des projets d'adressage terminés
- 87 communes formées sur « Mes Adresses » pour une mise à jour des BAL (Bases Adresses Locales) en autonomie
- Publication du PCRS (Plan de Corps de Rue Simplifié) dans son intégralité. Expérimentation d'une solution de mise à jour du PCRS
- Poursuite du développement et premiers tests du projet de gestion et consultation des OLD (Obligations Légales de Débroussaillage)

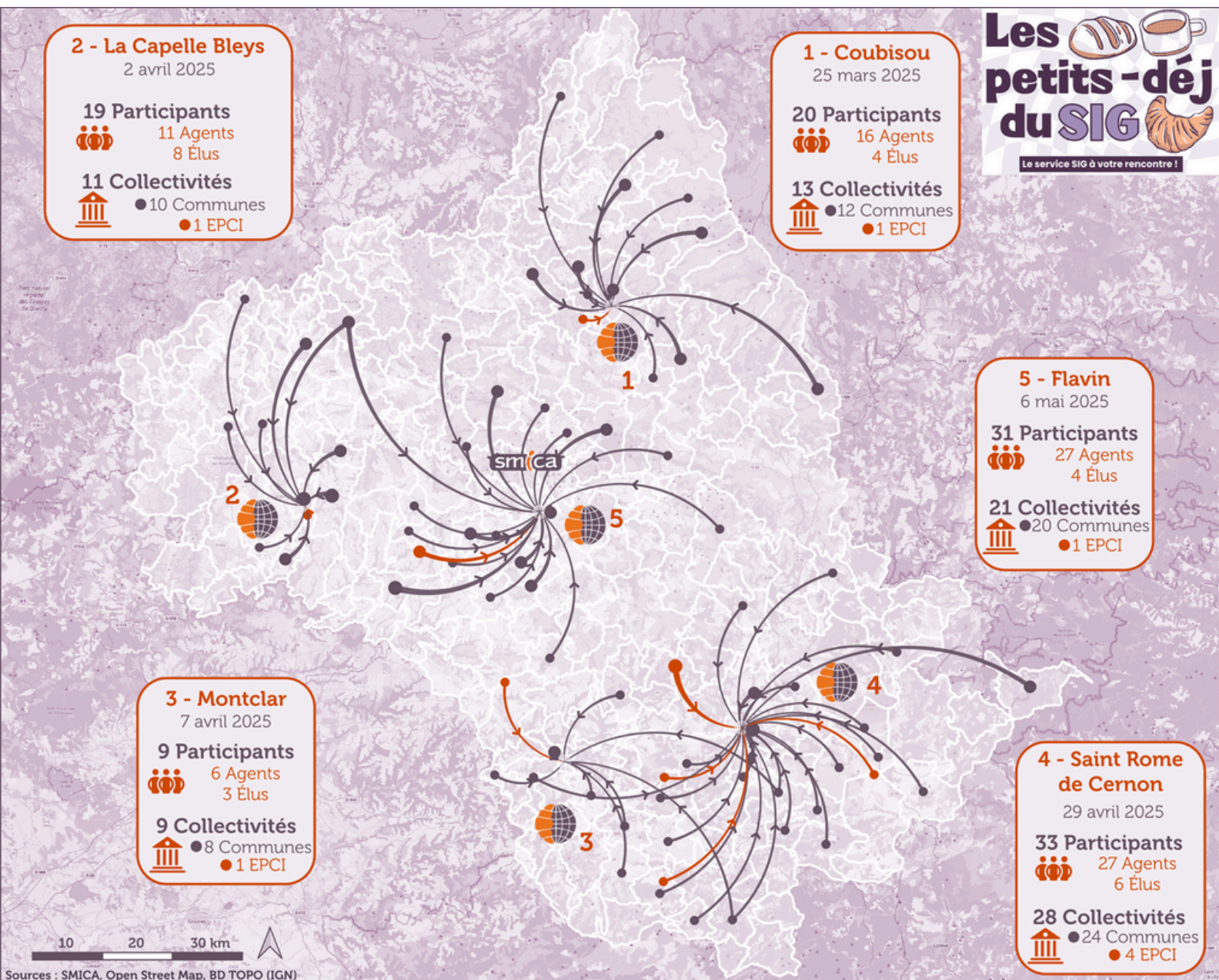


VII. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE

SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE

Focus sur "Les Petits Déjeuners du SIG"

Fort de ce succès, d'autres présentations de ce type seront proposées dans les années à venir !



VII. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE

SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE

Projets 2026

- Poursuite du travail de refonte des identifiants / mots de passe (40% des collectivités adhérentes ont été traitées en 2025)
- Poursuite de la migration des applications métiers vers un serveur AWS
- Déploiement d'espaces de travail à destination des élus dans Next'ADS
- Proposition d'intégration de données réseaux au standard « StaR-Eau » et poursuite du travail de numérisation de réseaux
- Réflexion autour de l'acquisition d'un module de gestion des autorisations de voirie dans Next'DICT
- Finalisation de la fusion des bases SPANC des CC Pays de Salars et CC Lévézou-Pareloup
- Poursuite du déploiement du module « croquis à l'échelle » dans R'SPANC
- Poursuite de la campagne de cartographie aéroportée des cimetières aveyronnais (via Next'Cim)
- Etudes avec le RGD Savoie-Mont Blanc et l'éditeur, en vue d'une refonte de l'outil R'Taxes
- Etude du modèle économique et technique de mise à jour du PCRS
- Déploiement de la future application dédiée aux OLD (91 communes impactées). Animation de réunions de présentations et de formations
- Etudes pour la mise en place de nouveaux métiers (gestion de la voirie communale, Gestion bâtementaire)



VIII. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA DÉMARCHE D'INCLUSION NUMÉRIQUE

INCLUSION NUMÉRIQUE

Actions 2025

✓ **Coordination** des conseillers numériques Aveyronnais



Conseillers numériques



Bilans chiffrés mensuels



Rencontres entre conseillers numériques



Interlocuteur privilégié entre les conseillers, les employeurs et les institutions (ANCT/BDT)

✓ **Participation** au déploiement de la feuille de route **FNE**



Réunions et échanges réguliers avec la Préfecture



Participation/Assistance à l'organisation du forum départemental France services



Organisation de sessions de formations pour 60 futurs formés aidants connect/aidants numériques

✓ **Diagnostic** de compétences numériques **Pix**



11 agents testés



11 tests analysés et commentés



3 propositions de formations sur-mesure

Projets 2026

- Poursuite de la coordination des conseillers numériques aveyronnais
- Poursuite des diagnostics de compétences numériques
- Reprise de la compétence de l'inclusion, notamment au travers du déploiement de la feuille de route départementale
- Recherches et études de nouvelles sources de financement pour la pérennité de l'écosystème de l'inclusion numérique départementale

CONTACT

Nous contacter

Immeuble Le S rial
10 Rue du Faubourg Lo Barri
12000 RODEZ

05 65 67 85 90
accueil@smica.fr
www.smica.fr



Horaires d'ouverture

Lundi : 9h00 - 12h30 / 14h - 17h30
Mardi : 8h30 - 12h30 / 14h - 17h30
Mercredi : 8h30 - 12h30 / 14h - 17h30
Jeudi : 8h30 - 12h30 / 14h - 17h30
Vendredi : 8h30 - 12h30 / 14h - 17h00

Nous suivre

