

RAPPORT D'ACTIVITÉ



ÉDITION
2024



LE MOT DU PRÉSIDENT

Cette année est non seulement l'année de consolidation des activités du SMICA mais aussi celle de leur approfondissement.

Ainsi, le chantier du PCRS (plan de corp de rue simplifié) entamé il y a maintenant plus de 2 ans arrive à terme. Ce nouveau fonds de plan, précis et conforme à la réglementation, est déjà disponible pour le quart nord du département et concernera très bientôt l'ensemble du territoire aveyronnais.

L'année 2024 aura également vu une harmonisation sur le territoire aveyronnais de l'instruction des documents d'urbanisme avec le recours d'Aveyron Ingénierie et ses 150 communes à l'outil NEXT ADS proposé par le SMICA.

Le SMICA a aussi accompagné les collectivités aveyronnaises dans le déploiement de leur compte financier unique.

Les sites internet proposés par le SMICA se sont vus cette année homologués par l'ANSSI, gage de l'observation de la sécurité informatique et sont interconnectés aux applications mobiles telles que Panneau Pocket afin de faciliter la gestion quotidienne de vos actualités.

Comme annoncé en 2023, le SMICA a lancé sa cellule formation pour accompagner les secrétaires de mairie et tout agent public dans la maîtrise des outils informatiques.

La centrale d'achat, lancée fin de l'année dernière, propose désormais deux marchés publics et va permettre l'accès très prochainement à une nouvelle consultation sur le matériel reconditionné.

Le SMICA a enfin participé activement à l'élaboration de la feuille de route France Numérique Ensemble, faisant de l'Aveyron un département précurseur en matière d'inclusion numérique.

Ainsi, au-delà de la recherche d'un tout numérique effréné et sans conscience, le SMICA a fait le choix de promouvoir un numérique raisonné et responsable au service des aveyronnais.

Cette volonté nous animera également durant toute l'année 2025 que ce soit :

- dans le renforcement des compétences informatiques des agents publics avec le déploiement des formations,
- dans la recherche d'une offre rénovée pour un logiciel de paie, comptabilité et de gestion de la relation citoyenne,
- dans l'unification de notre gestion des marchés publics au travers du déploiement de l'outil Lia Web chez Aveyron Ingénierie,
- ou encore dans la fourniture de nouveaux services numériques comme le parapheur électronique.

Je vous remercie pour votre confiance. Je remercie également les 29 femmes et hommes du SMICA, engagés au quotidien à vos côtés, à mes côtés, pour donner un sens à notre volonté politique de s'unir pour être plus fort dans le domaine informatique.



Jeans-Louis GRIMAL

SOMMAIRE

I. La gouvernance partagée	04
II. Les temps forts en 2024	05
III. La vie de l'institution	06
IV. L'accompagnement dans les métiers administratifs	07
V. Le développement des services numériques	08
VI. L'accompagnement dans la maîtrise des technologies informatiques	10
VII. L'accompagnement dans la maîtrise de l'outil cartographique	12
VIII. L'accompagnement dans la réalisation de l'adressage	15
IV. L'accompagnement dans la démarche d'inclusion numérique	16
X. Contact	17

I. LA GOUVERNANCE PARTAGÉE

ADHÉRENTS

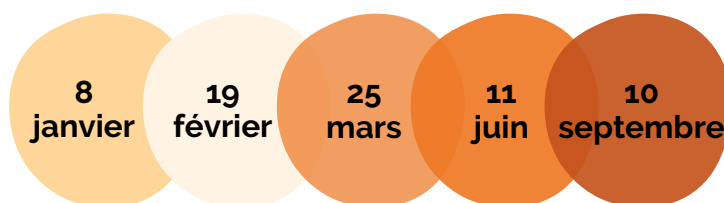
Arrêté de composition du SMICA du 11/10/2024 ; 431 adhérents.

Par ailleurs, 28 structures publiques liées par convention.

	DÉPARTEMENT	HORS-DÉPARTEMENT	TOTAL
DÉPARTEMENT	1		1
EPCI à fiscalité propre	19	1	20
COMMUNE	284	19	303
CCAS / CIAS	57	3	60
AUTRES MEMBRES	43	4	47
	404	27	431

COMITÉ SYNDICAL

5 réunions :



MARCHÉS PUBLICS

- 1 Fourniture de matériel informatique à destination des collectivités adhérentes
- 2 Fourniture de matériel reconditionné
- 3 Fourniture du service de Microsoft Azure ainsi que de licences Office 365
- 4 Marché prise de vue aérienne par drone
- 5 Numérisation des actes d'état civil (3ème vague)
- 6 Certificats électroniques
- 7 Plateforme de dématérialisation
- 8 Wifi public
- 9 Fourniture de services et de matériel en matière de téléphonie et de données mobiles (marché interne)
- 10 Délégué à la protection des données (marché interne)

II. LES TEMPS FORTS EN 2024

RENCONTRES DU NUMÉRIQUE EN AVEYRON - NEC

- Journée organisée le **18 juin dernier à Olemps**
- Une **centaine de participants**
- Partenariat avec l'ANCT pour le **NEC local**
- Plusieurs temps forts :
 - Démocratisation de **l'Intelligence artificielle**
 - Démonstration de **piratage informatique** en direct
 - Intervention sur les Fausses informations « **Fake news** »
 - Conférence sur les enjeux du **numérique d'intérêt général**
 - Pitch sur le **SIG**
 - **Ateliers thématiques** (IA, réalité virtuelle, géomatique...)



RNA
2024

LANCEMENT DU PÔLE FORMATION

- **Constat** : important besoin de formation sur les outils numériques des agents publics ; pas d'offre sur ce secteur
- **Demandes d'assistance toujours plus nombreuses**
- **Objectif** : accompagner nos adhérents en les faisant monter en compétence sur les différents logiciels utilisés et venir compléter les offres existantes de formations
- **1er octobre** : première matinée d'intégration a eu lieu à Rodez - Formation à venir : DSN (début décembre)



questionnaire de satisfaction adapté aux besoins
webinaire **présentiel**
proximité qualité
gagner en autonomie formateur interne
contenu adapté
formats généralisés ou spécialisés

III. LA VIE DE L'INSTITUTION

RESSOURCES HUMAINES

Effectif actuel : 29 agents dont deux agents mis à disposition et un apprenti

Évolutions 2024 :

- 13 avancements d'échelons à durée unique
- 2 avancements de grade
- 1 intégration d'un agent en détachement de la FPE
- 2 passages en CDI
- 1 fin de contrat en cours de période d'essai et un recrutement subséquent
- 2 mises à disposition à 100% auprès d'Aveyron Innovation
- 1 fin de contrat non renouvelé de la personne en charge de la protection des données à caractère personnel (externalisation de la prestation)

SECRETARIAT GÉNÉRAL

Actions 2024 :

- Remise à plat des cotisations (strates de populations, harmonisation des montants...)
- Lancement de la cellule formation

Projets 2025 :

- Amélioration de la gestion des Assemblées (perfectionnement du processus en distanciel notamment sur l'aspect signature)
- Mise en place d'un outil de gestion des notes de frais (module intégré au logiciel de gestion du temps)



IV. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LES MÉTIERS ADMINISTRATIFS

290
collectivités
accompagnées

MÉTIERS ADMINISTRATIFS

Actions 2024

- Migration des anciennes bases de données SQL en SQL 2019 terminée
- Homologation du mode de paiement TIP-SEPA en facturation
- Accompagnement des communes dans la mise en place du Compte Financier Unique (CFU)
- Veille sur la nouvelle gamme de logiciels de gestion Berger-Levrault
- Organisation de formations à destination de nouveaux agents
- Lancement de la consultation pour la 3ème campagne de numérisation des registres d'actes d'état civil
- Veille sur les évolutions techniques et réglementaires en matière de comptabilité, paye, état civil, élections ...

Projets 2025

- Migration des bases de données Oracle en SQL 2019
- Veille, préparation de la migration et formation sur les logiciels de gestion de la nouvelle gamme Berger-Levrault
- Homologation du mode de paiement titre individuel et talon optique
- Accompagnement des collectivités dans le transfert de compétences assainissement
- Cloisonnement des données électorales
- 3ème campagne de numérisation des registres d'actes d'état civil
- Etude de solutions pour la dématérialisation des bulletins de paye
- Veille sur les évolutions techniques et réglementaires en matière de comptabilité, paye, état civil, élections ...

V. LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES

PLATEFORME DE DÉMATÉRIALISATION

Actions 2024

- Accompagnement des collectivités dans la dématérialisation des échanges avec les administrations notamment pour les marchés publics
- Participation aux phases de conception et de test d'un parapheur électronique avec déploiement en interne
- Délivrance d'une cinquantaine de certificats électroniques pour les adhérents
- Mise en place de synergies pour contribuer à l'amélioration de la commande publique aveyronnaise

Projets 2025

- Généralisation de l'usage du parapheur chez les adhérents
- Déploiement de LIA-WEB (notamment au sein d'Aveyron Ingénierie).

Collectivités accompagnées

Ok-Acte	Ok-Hélios
372	373
SafeTender	Lia-web
336	9



V. LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES

SITES INTERNET ET COMMUNICATION

Actions 2024

- Promotion de l'offre « Mon site communal » et présentations en ligne : 9 nouveaux sites commandés
- Développement et déploiement du connecteur Panneau Pocket
- Développement du module acte réglementaire
- Homologation « Mon Service Sécurisé » pour le site institutionnel
- Finalisation et déploiement de l'outil de formation

Projets 2025

- Développement et déploiement du connecteur Illiwap
- Déploiement du module Actes réglementaires
- Homologation « Mon Service Sécurisé » pour le portail citoyen et la réservation de salle
- Renforcement de l'accessibilité des sites internet développés par le SMICA

Collectivités accompagnées

Sites institutionnels

127

Portails citoyen en ligne

110

Réservation de salle

24



VI. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES

Demandes d'assistance

1687 tickets ouverts

TECHNOLOGIE INFORMATIQUE

Actions 2024

- Maintien de 2900 postes
- Poursuite du déploiement de Windows 11 (avant octobre 2025)
- Déploiement du gestionnaire de parc ProVconnect (France Relance - ANSSI)
- Identification du parc informatique (étiquette SMICA avec numéro d'inventaire)
- Centrale d'achat avec marché matériel (nouveau Ecran éducatif pour les écoles)
- Marché matériel informatique reconditionné

Projets 2025

- Fin du Déploiement Windows 11
- Outil de gestion du parc des adhérents

Demandes d'assistance

1618 tickets ouverts

HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Actions 2024

- Déploiement de la solution d'hébergement des données (170 collectivités) (+56 collectivités en 2023)
- Déploiement de 1953 boîtes mail (+313 boîtes mail en 2023)
- Stockage de 49,6 To de données utilisateurs (+8 To de données en 2024)
- Mise en place d'outils pour renforcer la sécurité de l'infrastructure d'hébergement (EDR et SIEM)
- Téléphonie Teams

Projets 2025

- Poursuite du déploiement des packs relais (Parcours de cybersécurité ANSSI - France Relance)
- Poursuite des déploiements de l'infrastructure d'hébergement auprès des adhérents (10 collectivités prévues pour 2024)
- Mise en place du SOC Supervision de l'infrastructure 7j/7 - 24h/24
- Configuration de l'infrastructure Berger Levrault
- Test d'intrusion infrastructure (Pentest)
- Mise en place d'une journée de « nettoyage » des données

VI. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES

CONFIANCE NUMÉRIQUE (RGPD ET CYBERSÉCURITÉ)

Actions 2024

- Accompagnement des 276 collectivités adhérentes (+6 en 2024) ; production de 268 registres de traitement des données en 2024
- Déploiement de Madis Cyber (audit de configuration informatique, gestion des risques numériques)
- Déploiement d'un logiciel pour réaliser une « campagne de phishing »
- Déploiement de clé d'authentification biométrique Yubico (+6 collectivités)
- Déploiement d'un coffre-fort de mot de passe UPSIGNON (France Relance-ANSSI) (+27 en 2024)

Projets 2025

- Formations sur site ou par visioconférence pour sensibiliser et accompagner à la démarche RGPD
- Poursuite du déploiement de boîtes mail avec nom de domaine (sollicitation de la Préfecture pour sécuriser les mails dans les collectivités)
- Poursuite des déploiements de la solution AdBackup (sauvegarde externalisée Oodrive)
- Poursuite du déploiement d'un coffre-fort de mot de passe UPSIGNON (France Relance-ANSSI)
- Poursuite du déploiement de clé d'authentification biométrique Yubico
- NIS 2 (poursuite de la démarché ISO 27001)
- Exercice de crise cyber



VII. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE

Demandes
d'assistance

1851
tickets ouverts

SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE

Actions 2024

- Intégration des premiers blocs de données du Plan de Corps de Rue Simplifié (PCRS)
- Adhésion de 4 nouvelles communes (Les-Costes-Gozon, Lestrade-et-Thouels, La Serre, Brousse-le-Château).
- Déplacements :
 - Journées OpenIG (Montpellier)
 - Journées Qgis-OSM (Grenoble)
 - Géodatadays (Nantes)

Projets 2025

- Actions récurrentes :
 - Assistance / améliorations / support sur les différents outils mis à disposition des adhérents
 - Assistance particulièrement appuyée sur Next'ADS à la suite du déploiement dans 150 communes du territoire
 - Poursuite de l'assistance sur l'Adressage + formations sur l'outil « Mes Adresses »
 - Poursuite de la campagne de cartographie aéroportée des cimetières aveyronnais
 - Poursuite de la numérisation des réseaux en vue de leur intégration dans X'Map
- Nouveaux projets :
 - Mise en place d'un module de gestion des autorisations de voirie dans Next'DICT
 - Mise en place des « Petits Déjeuners du SIG »
 - Déploiement / Support / Améliorations de la future application dédiée aux OLD (via LizMap)
 - Mise à disposition du PCRS pour l'intégralité du département
 - Liaison entre Dollibar et LizMap
 - Formalisation du partenariat DDT-SMICA en matière d'information géographique

VII. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE

URBANISME VIA NEXT'ADS

Actions 2024

- Migration du service instructeur d'Aveyron Ingénierie sur l'outil NEXT'ADS
 - Plus de 150 nouvelles communes utilisatrices
 - Publication des données permettant aux Services Instructeurs d'avoir toutes les informations nécessaires pour l'instruction des dossiers (Documents d'Urbanismes, Servitudes d'Utilité Publiques, etc...)
- Dématérialisation intégrale de la chaîne d'instruction (du dépôt par le pétitionnaire, jusqu'au contrôle de légalité)

GESTION FUNÉRAIRE VIA NEXT'CIM

Actions 2024

- Création d'un marché pour la réalisation d'orthophotographies par drone des cimetières (prestataire : MAXIDRONE)
- 6 nouvelles communes utilisatrices de l'outil

DT / DICT VIA NEXT'DICT

Actions 2024

Actuellement : 2 Communautés de communes, 2 syndicats des eaux et 10 communes utilisent Next'DICT

- Assistance sur la déclaration de données sur la plateforme INÉRIS
- Usage du PCRS pour répondre aux DT-DICT

TAXES VIA R'TAXES

Actions 2024

- Toutes les Communes et Communautés de Communes Aveyronnaises utilisent R'TAXES
- Intégration et mise à jour des données 2024 pour la Taxe Foncière
- Formation en visioconférence sur le fonctionnement de l'outil R'TAXES en septembre 2024



VII. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF VIA R'SPANC

Actions 2024

- Déploiement du pendant R'SPAC pour la gestion des branchements d'assainissement collectif (déployé sur un premier EPCI)
- Travail sur la facturation au PES ASAP pour suivre l'évolution réglementaire imposée par la DDFIP

NUMÉRISATION DE RÉSEAUX HUMIDES

Actions 2024

- En 2024, 9 communes ont fait appel au SMICA pour la numérisation de leurs réseaux

WEB-SIG "LIZMAP"

Actions 2024

- Poursuite de la Recherche et Développement
- Projets en production :
 - « Porte à porte » pour le SYDOM
 - Création d'un projet de gestion des Conseillers Numériques sur le territoire Aveyronnais
 - Organisation des tournées des techniciens maintenance (projet interne)
 - Suivi interne de l'assistance du SMICA sur la thématique des OLD (projet interne)

Projets 2025

- Déploiement + formations au projet LizMap sur les OLD (en cours de développement)
- Poursuite de la partie R&D (formulaires, impressions, interface, gestion de la base de données, automatisation de process)



VIII. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA RÉALISATION DE L'ADRESSAGE

ADRESSAGE

Règlementation

Depuis le 1er juin 2024, toutes les communes françaises ont l'obligation de constituer une Base adresse locale sur leur territoire.

Réunions

- Plus de 100 réunions en 2024
- Plus de 860 réunions depuis 2018

Projets

- 15 communes ont démarré le projet en 2024
- 184 communes ont bénéficié de l'assistance du SMICA (116 ont achevé le projet)

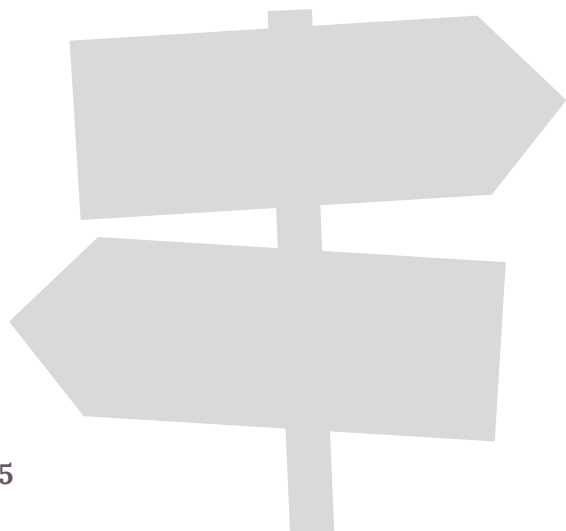
Base de données

- 14 068 voies créées
- 9 665 km de voies nommées
- 67 859 adresses créées

Veille et partenariat avec l'ANCT au sujet de la BAL

Formation à l'outil "Mes adresses" pour mise à jour en autonomie

184
collectivités
accompagnées



IX. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA DÉMARCHE D'INCLUSION NUMÉRIQUE

INCLUSION NUMÉRIQUE

Actions 2024

- Obtention du poste de coordinateur, validé par l'ANCT et la préfecture en réponse à un appel à candidature.
- Coordination des conseillers numériques Aveyronnais (visite dans les structures, communication auprès des référents en structure et des conseillers, rédaction de comptes-rendus de rencontres, suivi des contrats et des embauches nouvelles, etc.).
- Organisation de **5 rencontres** entre conseillers.
- Participation active à plus d'une **vingtaine de comités**, de réunions et de groupes de travail dans le cadre du plan d'Etat France Numérique Ensemble (co-animation, compte rendu, co-rédaction et suivi).
- Collaboration et participation à des rencontres et des échanges avec des acteurs locaux de l'inclusion numérique.
- Participation au Nec National [Numérique en Communs] à Chambéry et au Nec Local Occitanie à Toulouse.

Projets 2025

- Poursuite de la coordination des conseillers numériques aveyronnais
- Participation et travaux de mise en œuvre de la feuille de route départementale



CONTACT

NOUS CONTACTER

Immeuble Le Sériat
10 Rue du Faubourg Lo Barri
12000 RODEZ

05 65 67 85 90
accueil@smica.fr
www.smica.fr

NOUS SUIVRE

