

RAPPORT D'ACTIVITÉ



ÉDITION
2023



Assemblée extra-syndicale

Archives départementales
Vendredi 8 décembre 2023 – 10h00



LE MOT DU PRÉSIDENT



Cette année fut encore une fois riche en avancées technologiques et en partenariats, éléments fondateurs de l'ADN du SMICA.

Ainsi, le SMICA a déployé la première antenne de wifi sur la commune de Taussac, dans le cadre d'un partenariat avec le Département. Ce déploiement est appelé à s'accélérer sur l'année 2024.

La reconnaissance de la compétence du SMICA en matière de cybersécurité a été réaffirmée par l'Etat avec l'obtention du label expert cyber pour 3 ans. Cette reconnaissance nous est également manifestée par vous tous avec une croissance de l'hébergement de vos données. C'est pour cela qu'en 2024, nous comptons accroître la cybersécurité vous étant proposée.

Nous pouvons nous féliciter au niveau aveyronnais que l'ensemble des collectivités, suivies par le SMICA sur cette thématique, soit couverte par un registre des traitements et réponde ainsi à l'obligation de protection des données personnelles.

Sur la partie cartographique, le SMICA participe activement à l'obligation légale de débroussaillage en fournissant au SDIS les cartes nécessaires à l'identification de cette obligation. Dans le cadre du projet PCRS (Plan Corps de Rue Simplifié), l'ensemble du territoire départemental a été volé et ainsi, la fin d'année 2024 verra l'aboutissement de cet important projet qui réunit le Département, le SIEDA et le SMICA avec la fourniture d'un nouveau fonds de plan qui sera mis à votre disposition.

Par ailleurs, l'année 2023 a fait la part belle à un partenariat SMICA-DDFIP puisque nous avons co-animé 3 réunions territoriales d'actualités comptables.

Sur nos sites internet, les nouveaux outils de portail citoyen et de réservation de salles sont en plein déploiement. Pour 2024, le SMICA veut aller plus loin et étudie l'interopérabilité de son site avec des applications mobiles.

Sur l'inclusion numérique, le SMICA a le plaisir de coordonner l'ensemble du réseau départemental et d'animer ainsi des réunions périodiques sur le sujet.

En 2024, il accompagnera activement l'Agence Départementale de l'Innovation, du Numérique et de l'Energie (ADINE) dans l'élaboration de la feuille de route départementale.

Le SMICA c'est aussi un événement annuel : les Rencontres du Numérique en Aveyron. Nous vous tiendrons rapidement informés des RNA 2024 auxquelles nous vous attendons nombreux.

Tout ceci n'est qu'un petit aperçu de nos activités quotidiennes puisque le SMICA ce sont surtout des femmes et des hommes tous les jours à votre écoute. Pour la seule année 2023, il s'agit de près de 14 000 appels téléphoniques assurés.

Au-delà de l'intensification de ces activités, 2024 verra trois projets d'ampleur aboutir :

- Tout d'abord, la mise en place d'une cellule formation qui nous permettra d'accompagner vos agents dans leur montée en compétence numérique.

- Je vous annonce aussi la mise en place officielle d'une centrale d'achat portée par le SMICA. Celle-ci permettra de vous faire bénéficier de tarifs mutualisés tout en vous sécurisant au niveau des marchés publics puisque nous nous occuperons de leur passation. C'est aussi une forte flexibilité puisque du moment où vous y aurez adhéré de façon volontaire et gratuite vous pourrez librement commander.

- L'année 2024 c'est enfin la mise en place de l'ADINE regroupant le Département, le SIEDA, Aveyron Ingénierie et le SMICA pour faire de la mutualisation une réalité qui concerne autant le numérique que l'énergie.

Je vous remercie pour votre confiance. Je remercie également l'ensemble du personnel du SMICA pour donner un sens à notre volonté politique de s'unir pour être plus fort.

Jean-Louis GRIMAL

SOMMAIRE

I. Les temps forts en 2023	04
II. L'accompagnement dans les métiers administratifs	06
III. Le développement des services numériques	07
IV. L'accompagnement dans la maîtrise des technologies informatiques	09
V. L'accompagnement dans la maîtrise de l'outil cartographique	11
VI. L'accompagnement dans la réalisation de l'adressage	13
VII. L'accompagnement dans la démarche d'inclusion numérique	14
VIII. La gouvernance partagée	15
IX. Le SMICA en quelques chiffres	16
X. La vie de l'institution	17

I. LES TEMPS FORTS EN 2023

FORMATIONS FRANCE RELANCE 2022 - 2023

917

participants

174

communes

157

sessions

19

agents du
SMICA
engagés dans
la réussite du
projet

1 3 6 3 6 5

€

FINANCÉS À

100%

I. LES TEMPS FORTS EN 2023

RENCONTRES DU NUMÉRIQUE EN AVEYRON

- Journée organisée le 6 juin dernier à Olemps
- Une centaine de participants
- **Signature de la Charte Aveyron Cyber** : Conseil Départemental, ADM12, Groupement Départemental de Gendarmerie, Préfecture, ANSSI, SMICA
- Plusieurs thématiques



II. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LES MÉTIERS ADMINISTRATIFS

BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE MÉTIERS ADMINISTRATIFS

ACTIONS 2023

- Migration technique des bases de données BL en SQL2019
- Formation conjointe avec la DDFIP sur les actualités comptables et informatiques
- Accompagnement des collectivités dans leur passage obligatoire à la **DSN** (Déclaration Sociale Nominative)
- Formation des secrétaires au PES-ACQUIT/ PES-RETOUR et PES-MARCHE
- Développement de la **dématérialisation des échanges de données état civil** (HubEE, COMEDEC) et des bulletins de paie (ENSAP)

PROJETS 2024

- 3ème campagne de **numérisation des registres d'actes d'état civil** : intégration des actes numérisés
- Généralisation du mode de paiement TIP SEPA en facturation
- Organisation de formations d'une journée pour les nouveaux agents
- Veille sur la nouvelle gamme de logiciels Berger Levrault
- Veille technologique sur les évolutions techniques et réglementaires en matière de paie, état-civil, élections...

Nombre d'entités qui utilisent les logiciels BERGER-LEVRAULT et qui bénéficient d'une assistance

267

III. LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES

BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE SERVICES NUMÉRIQUES PLATEFORME DE DÉMATÉRIALISATION

ACTIONS 2023

- Accompagnement des collectivités dans la dématérialisation des échanges avec les administrations
- Participation aux phases de conception et de test d'un **parapheur électronique**
- Délivrance de **365 certificats électroniques** pour les collectivités aveyronnaises (au 30/11/23)
- Développement d'interfaces entre LIA-WEB et Safetender

PROJETS 2024

- Déploiement d'un parapheur électronique
- Mise en place de synergies pour contribuer à l'amélioration de la commande publique aveyronnaise

Nombre d'entités qui utilisent :

376

OK-ACTE

dématérialisation des actes soumis au contrôle de légalité

373

OK-HÉLIOS

dématérialisation des flux comptables au format PES

9

LIA-WEB

outil de rédaction des pièces administratives de marchés publics

330

SAFETENDER

profil acheteur

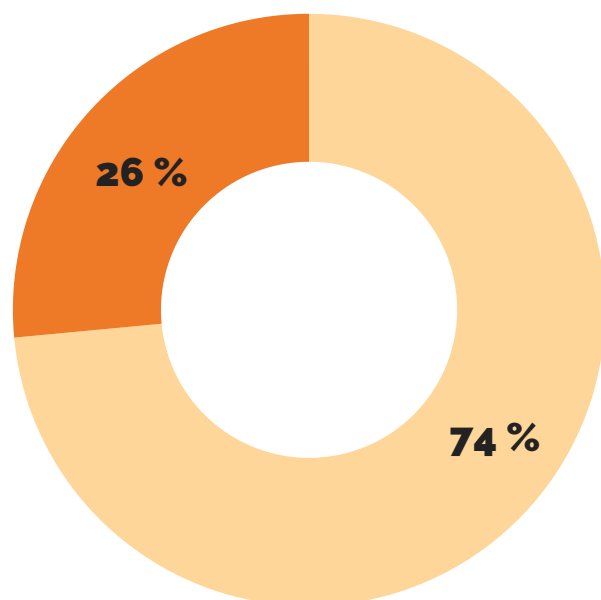
III. LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES

BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE SERVICES NUMÉRIQUES SITES INTERNET ET COMMUNICATION

ACTIONS 2023

- 12 sites commandés
- Accélération du déploiement du **portail citoyen (35)** et de l'outil de **réservation de salles (9)**
- Développement et recettage du connecteur pour la publicité des actes
- Migration des sites « SMICA » et « E-Occitanie » sur Wordpress

- pack standard
- pack premium



PROJETS 2024

- Développement des formations sur MSC (Mon Site Communal), le portail citoyen et l'outil de réservation de salles
- Partenariat avec les **éditeurs de système d'alerte**

Nombre d'entités qui utilisent :

117

SITE WEB
98 sites en ligne

99

PORTAIL
CITOYEN

15

RÉSERVATION
DE SALLES

IV. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES

BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE TECHNOLOGIE INFORMATIQUE

ACTIONS 2023

- Maintien de **2500 postes**
- Début de déploiement de Windows 11
- Déploiement du **gestionnaire de parc** ProVconnect (France Relance ANSSI)

BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE HÉBERGEMENT DES DONNÉES

ACTIONS 2023

- Déploiement de la solution d'hébergement des données du SMICA (Mails, Données et Applications métiers) auprès des adhérents (114 collectivités) (**+42 collectivités** hébergées en 2023)
- Déploiement de **1640 boîtes mail** (+450 boîtes mail en 2023)
- Stockage de 41,6 To de données utilisateurs (**+6,6 To de données** en 2023)
- Mise en place d'outils pour renforcer la sécurité de l'infrastructure d'hébergement (EDR et SIEM)

- **Identification** du parc informatique (étiquette SMICA avec le numéro d'inventaire)

PROJETS 2024

- Poursuite du Déploiement Windows 11
- Mise en place d'une Centrale d'achat
- Wifi territorial

- Renforcement du système de sauvegarde

PROJETS 2024

- Poursuite du déploiement des packs relais (Parcours de cybersécurité ANSSI - France Relance)
- Poursuite des déploiements de l'infrastructure d'hébergement auprès des adhérents (23 collectivités inscrites sur 2024)
- Mise en place du SOC **Supervision** de l'infrastructure 7j/7 - 24h/24 avec un prestataire
- **Téléphonie Teams**

IV. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES

BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE CONFIANCE NUMERIQUE (RGPD ET CYBERSÉCURITÉ)

ACTIONS 2023

- Accompagnement des 270 collectivités adhérentes (+17 en 2023) production de **210 registres de traitement** des données en 2023
- Déploiement de **Madis Cyber** (audit de configuration informatique, gestion des risques numériques)
- Renouvellement du **Label Expert Cyber**
- Lancement d'une convention entre la Gendarmerie (Ntech), Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI), Préfecture de l'Aveyron, Département de l'Aveyron, Association Des Maires et SMICA au cours des Rencontres du Numérique en Aveyron 2023

PROJETS 2024

- Formations sur site ou par visioconférence pour sensibiliser et accompagner à la démarche RGPD
- Poursuite du déploiement de **boîtes mail avec nom de domaine** (solicitation de la Préfecture pour sécuriser les mails dans les collectivités)
- Poursuite des déploiements de la solution **AdBackup** (sauvegarde externalisée Oodrive)
- Déploiement d'un **coffre-fort de mot de passe UPSIGNON** (France Relance-ANSSI)
- Déploiement d'un logiciel pour réaliser une « campagne de phishing »
- Rencontres du Numérique en Aveyron 2024

V. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE



BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE SIG

ACTIONS 2023

- Poursuite de l'accompagnement et des actions sur les outils métiers suivant : Urbanisme / Servitudes, Assainissement Non Collectif (R'SPANC), DT / DICT - (NEXT'DICT), Autorisation du Droit des Sols (NEXT'ADS), Gestion des Taxes (R'TAXES)
- Accompagnement des 91 collectivités impactées par l'Arrêté sur **l'Obligation Légale de Débroussaillage**
- Suivi de la réalisation du **Plan de Corps de Rue Simplifié**
- Convention en cours d'élaboration avec VEOLIA pour récupération données AEP / ASS
- Avenant à la convention avec l'ARS qui souhaite les réseaux AEP des communes en régie
- **LUCCIA** : Une quarantaine de comptes ont été créés
- Mission d'inventaire de la DATA SIG aux CD12 & Aveyron Ingénierie
- Fin de la migration des cimetières dans NEXT'CIM (plus de 90 communes)
- Nombreux travaux avec l'outil cartographique **LIZMAP**.

Numérisation de réseaux humides

8

communes ont conventionné pour intégration d'extension de réseau

5

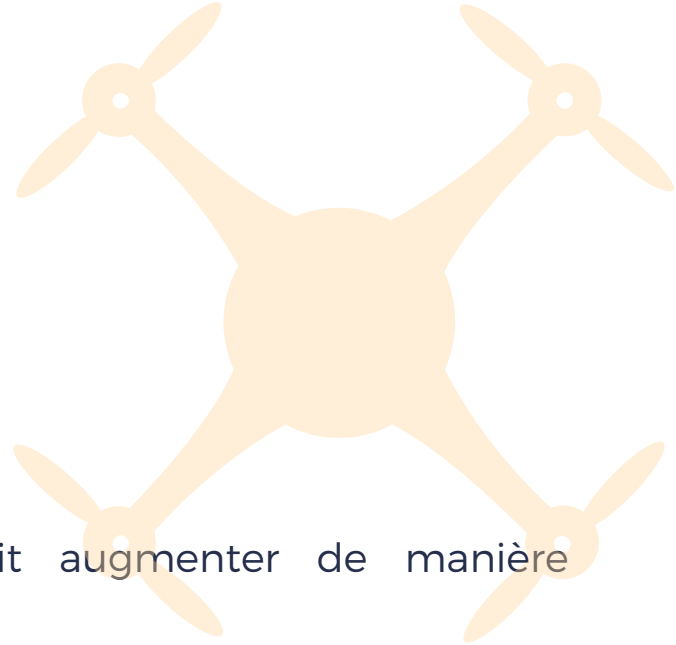
collectivités ont transmis les données pour intégration au standard et au format demandé

V. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA MAÎTRISE DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE

BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE SIG

PROJETS 2024

- Assistance sur **l'ADS** qui devrait augmenter de manière significative
- Lancement d'un marché sur les **usages de drone**
- Accompagnement sur les **zones d'accélération des énergies renouvelables (ZA ENR)**
- Réponse aux **DT / DICT** avec le PCRS en référentiel pour le nord Aveyron
- Mise en place d'un module sur les **permissions de voirie**
- Réflexion sur la mise en place d'un module de **généalogie de la parcelle** disponible dans la plateforme X'MAP
- Poursuite des travaux sur LIZMAP pour l'OLD
- Améliorations de LIZMAP : des formulaires de saisie, des impressions, de la DATAVIZ, du rendu global (personnalisation de l'interface) et automatisation de tâches en base de données.



VI. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA RÉALISATION DE L'ADRESSAGE

BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE SIG

ACTIONS 2023

- Plus de 760 réunions ont été faites en mairie depuis janvier 2018 (soit plus de 69.000 km parcourus) **dont 100 en cette année 2023**
- 185 réunions de présentation (R1) du projet ont été faites en collectivité depuis 2018 et **162 collectivités ont fait le choix du SMICA pour l'assistance à ce métier d'adressage dont une vingtaine en 2023**
- La base de données du SMICA totalise à l'heure actuelle 13 123 voies baptisées (soit près de 8996 KM de voies) et de 63 165 nouvelles adresses ; **environ 2200 voies et 11 548 nouvelles adresses pour 2023**
- Le SMICA continue au niveau national sa veille et son partenariat avec l'Agence Nationale de de la Cohésion des Territoires (ANCT) au sujet de la BAN (Base d'Adresse Nationale).

Depuis septembre, le SMICA propose une mise à jour en toute autonomie de l'adressage à la suite d'un accompagnement à l'utilisation de l'outil « MES ADRESSES ».



13 123

VOIES BAPTISÉS

dans la base de données
du SMICA

VII. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA DÉMARCHE D'INCLUSION NUMÉRIQUE

BILAN D'ACTIVITÉ PÔLE INCLUSION NUMÉRIQUE

ACTIONS 2023

- Réactivation du **groupe de travail départemental** d'inclusion numérique (Préfecture, Pôle des solidarités humaines du Département, Familles Rurales avec le réseau des CFS et SMICA avec le réseau des CNFS) en partenariat avec la mission de préfiguration de l'ADINE
- **Coordination** des Conseillers Numériques France Services (CNFS) Aveyronnais. Organisation de 7 rencontres entre Conseillers. Visite des conseillers dans leurs structures respectives. Utilisation d'une plateforme d'échanges et de mise en commun de documents et de supports d'ateliers. Suivi des contrats et des embauches nouvelles
- Participation au **Conseil National de la Refondation** : élaboration du plan d'Etat 2023-2027 d'inclusion numérique avec l'ANCT, RhinOcc et la Préfecture de Région
- Signature du partenariat RhinOcc/SMICA : le SMICA devient le représentant aveyronnais du Hub Occitan et le référent départemental de la politique nationale d'inclusion
- Participation active au plan d'Etat **France Numérique Ensemble** (phase de territorialisation et d'ingénierie de l'inclusion): la Préfecture désigne l'ADINE comme maître d'ouvrage de l'opération et le SMICA comme maître d'oeuvre chargé du déploiement du réseau des CNFS
- Elaboration de la feuille de route de l'inclusion départementale pour 2023 et 2024,

PROJETS 2024

- Poursuite de la coordination de l'action des conseillers numériques aveyronnais et structuration du réseau à l'échelle du SMICA
- Mise en place de la feuille de route « France Numérique Ensemble » avec la Préfecture à l'échelle de l'ADINE.

VIII. LA GOUVERNANCE PARTAGÉE

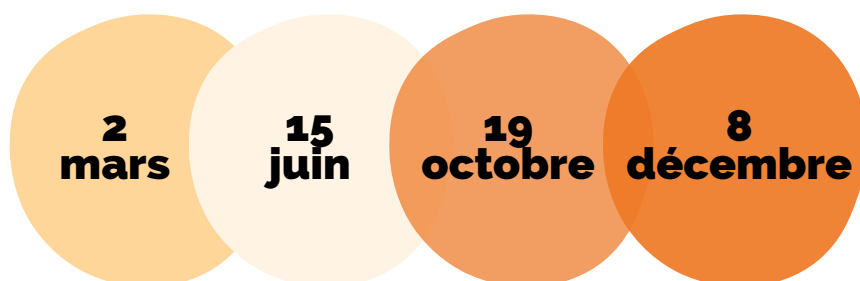
ADHÉRENTS

Arrêté de composition du SMICA du 27/06/2023 ; 433 adhérents.
Par ailleurs, 28 structures publiques liées par convention.

	DÉPARTEMENT	HORS-DÉPARTEMENT	
DÉPARTEMENT	1		1
EPCI à fiscalité propre	19	1	20
COMMUNE	283	20	303
CCAS / CIAS	59	3	62
AUTRES MEMBRES	43	4	47
	405	28	433

COMITÉ SYNDICAL

4 réunions :



IX. LE SMICA EN QUELQUES CHIFFRES

EFFECTIF ACTUEL DU SMICA



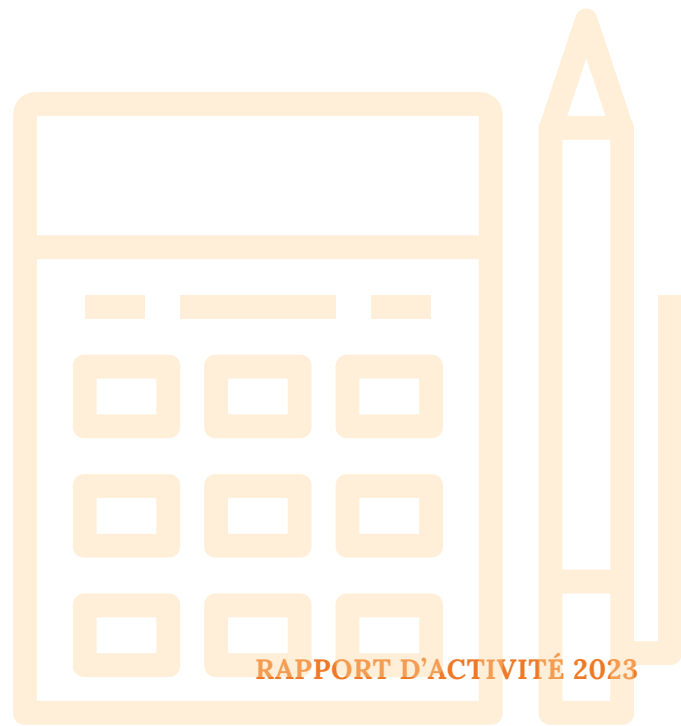
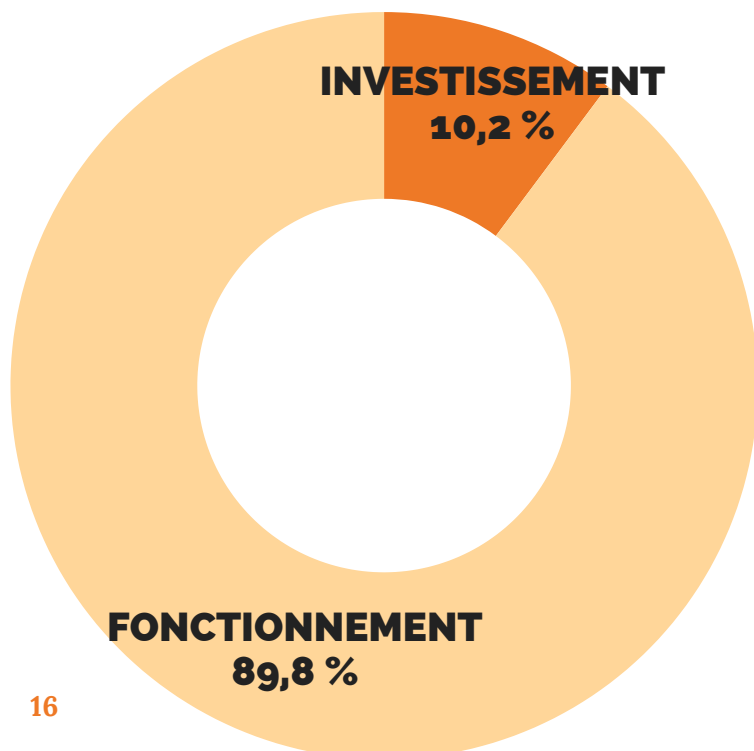
BILAN D'ACTIVITÉ SUPPORT GLOBAL 2023

**13 775
tickets**

BUDGET

TOTAL
DU BUDGET

3 117 115.57 €



X. LA VIE DE L'INSTITUTION

SECRETARIAT GÉNÉRAL

ACTIONS 2023

- Mise en place d'une **comptabilité analytique**
- Réalisations **d'études financières et fiscales** afin d'améliorer la gestion du syndicat
- Modification de l'échelonnement de l'envoi des cotisations
- Préparation à la mise en place d'un logiciel de facturation et de gestion de la base adhérents
- Mise en place d'un logiciel de **gestion de temps**

MARCHÉS LANCÉS EN 2023

- Partenariat avec le Conseil Départemental pour l'entretien des véhicules de service

PROJETS 2024

- Lancement de la **cellule formation**
- Lancement de la **centrale d'achat**
- Lancement d'un logiciel de facturation
- Poursuite de l'adaptation des **cotisations**
- Renforcement de la politique de **gestion RH**

Marché de fourniture de matériel informatique

Maintenance, évolution de « Mon site communal » et des sites du SMICA

Fourniture de services et de matériel en matière de téléphonie et de données mobiles

Fourniture de licences 365 ainsi que du service de Microsoft Azure

CONTACT



SMICA - Immeuble Le Sérial
10 Rue du Faubourg Lo Barri
12000 RODEZ

05 65 67 85 90

accueil@smica.fr

www.smica.fr

